



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Fiche Espace

ESPACES SERVICE SOCIAL

Le service social concourt à l'égalité des chances et à la lutte contre les inégalités sociales et territoriales en matière de réussite scolaire et éducative. Il est prioritairement mis en place dans les établissements en REP et REP+ ou avec SEGPA, ULIS et UPE2A, dans les collèges du secteur rural accueillant des élèves issus de milieux sociaux défavorisés, les lycées professionnels et les établissements avec internat. Les espaces qui lui sont consacrés sont mobilisés pour des rendez-vous avec les professionnels du service.



MATERNELLE
ÉLÉMENTAIRE
COLLÈGE

LYCÉE GÉNÉRAL ET TECHNOLOGIQUE
LYCÉE PROFESSIONNEL

■ USAGES ESSENTIELS

• **Écoute, conseil, aide et accompagnement** : auprès des jeunes (individuellement et, le cas échéant en groupe). L'assistant de service social reçoit les élèves à leur demande, à celle de leur famille, de l'établissement ou de sa propre initiative. Les entretiens menés à l'occasion de ces rencontres sont des entretiens d'aide. L'assistant de service social joue un rôle essentiel auprès des élèves fragilisés par des difficultés personnelles, scolaires, familiales ou sociales, susceptibles de compromettre leur scolarité ou leur bien-être. Il accompagne les élèves dans la construction de leur parcours scolaire et dans l'acquisition de leur autonomie, en favorisant le développement de leurs compétences psychosociales.

• **Suivi des dossiers** en lien avec les services sociaux et éducatifs du conseil départemental ou les autres institutionnels spécialisés afin d'assurer la continuité des actions mises en œuvre et leur articulation avec la scolarité des élèves suivis

• **Réunions** d'échanges et d'analyse des pratiques, ou de coordination des actions de différents intervenants autour de la situation d'un élève.

• **Soutien aux parents** et aux actions renforçant la coopération entre l'école et les parents.

• **Attente** : des élèves patientent avant d'être reçus par un membre du personnel médical pour une prise de soins quotidiens, un examen médical ou un entretien. L'espace d'attente est équipé de supports d'information permettant aux élèves de se renseigner de manière autonome.



■ AUTRES USAGES POSSIBLES

• **Cellule d'écoute** : en cas d'événements traumatiques, l'élève y est accueilli dans l'attente d'une prise en charge par des services spécialisés.

• **Apaisement / repos** : un élève qui en présenterait le besoin peut se mettre en retrait de la vie collective, sous la surveillance d'un adulte.



POUR UNE ÉCOLE PLUS SÛRE

Faciliter le verrouillage des portes avec des boutons moletés et le blocage des accès grâce au mobilier pour se barricader dans cet espace en cas d'intrusion malveillante.

Permettre l'occultation des vitrages donnant sur les circulations s'ils existent.

Les casiers de rangement doivent être sous clef.

■ POINTS DE VIGILANCE

• La **confidentialité des échanges** et l'**intimité de l'élève et ou des parents et des familles** doivent être garanties.

• L'espace d'**apaisement** doit être **distinct** et permettre un certain isolement vis-à-vis de l'espace d'entretien et de l'espace de travail du personnel.

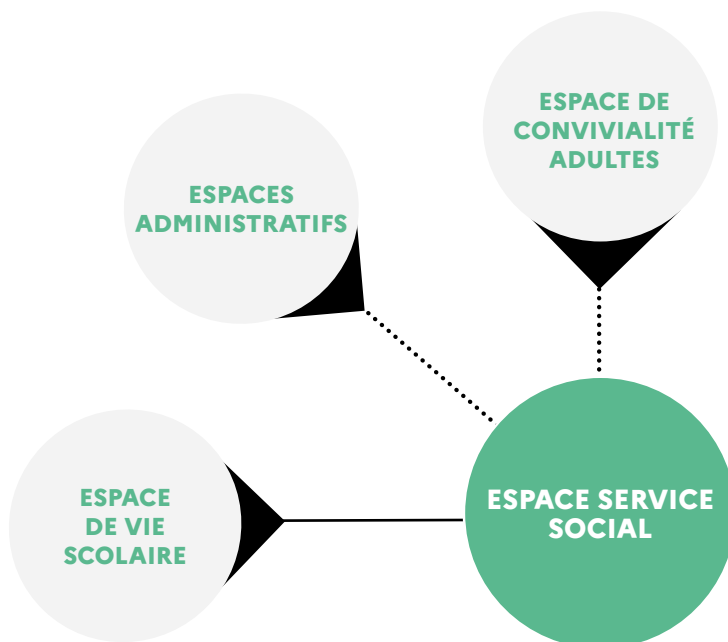
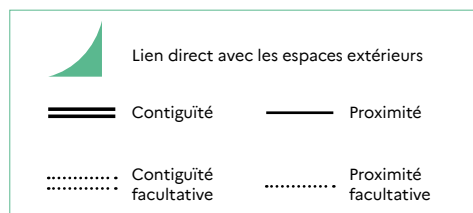
• L'**espace d'attente** peut être situé dans les circulations, il doit toutefois être en **retrait de l'animation** de la vie de l'établissement et à l'abri des flux de circulation.

AMÉNAGEMENT SPATIAL, MOBILIER, ÉQUIPEMENT

VOCATION	MOBILIER	ÉQUIPEMENT
USAGES ESSENTIELS		
Écoute, conseil, aide et d'accompagnement	Bureau, chaise de bureau, meubles de rangement, chaises, table ronde, table basse, assises confortables	Ordinateur connectable au Wi-Fi, téléphone
Suivi des dossiers	Bureau, chaise de bureau, meubles de rangement, chaises, table ronde, table basse, assises confortables	Ordinateur connectable au Wi-Fi, téléphone
Attente	Assises confortables, affichage, panneaux d'information	
Réunion	Chaises, table collective, zone de projection, tableau blanc fixe ou mobile	Vidéoprojecteur permettant les visioconférences, accès au Wi-Fi
Soutien aux parents	Assises confortables individuelles et de groupe (agoras, canapés, fauteuils), tableau, paperboard, tapis et coussins pour les enfants	Vidéoprojecteur, équipement de sonorisation, point d'eau, machine à café, bouilloire
AUTRES USAGES POSSIBLES		
Cellule d'écoute	Chaises, table collective, zone de projection, tableau blanc fixe ou mobile	Vidéoprojecteur permettant les visioconférences, accès au Wi-Fi
Apaisement / repos	Micro-espace de calme (tente, tipi, alcôve), assises confortables (tapis, coussins, poufs, canapé, fauteuils, etc.)	Chaîne hi-fi ou enceinte portable bluetooth

LOGIQUES DE PROXIMITÉ

L'espace du service social est situé de préférence à **proximité** des **espaces administratifs** et de l'**espace de convivialité des adultes**. Une proximité avec la **vie scolaire** est souhaitable.



Les sujets d'attention

IL EST SOUHAITABLE que l'espace social soit éloigné des **salles d'activités bruyantes**.

2. REPÈRES DE DIMENSIONNEMENT



14 m² : bureau de réception et d'entretien

10 m² : salle d'apaisement ou de repos

Ces surfaces sont indicatives, à dimensionner suivant les usages abrités.

A apprécier au regard de la surface utile effective, pour garantir la polyvalence des espaces et leur adaptation aux particularités architecturales ou fonctionnelles.

3. PRÉCONISATIONS TECHNIQUES ET D'ÉQUIPEMENT

Pour en savoir plus, les lecteurs pourront utilement se référer aux notices techniques.

THÈME	ATTENTES ET POINTS DE VIGILANCE SPÉCIFIQUES À L'ESPACE
Lumière	Éclairage naturel impératif, ce local accueillant un poste de travail. Protections solaires en fonction de l'orientation. Articuler éclairage direct et indirect, en tenant compte de la réflexion des parois. L'espace de consultation peut être traité en lumière chaude.
Acoustique	Le traitement acoustique de cet espace doit permettre d'assurer la confidentialité et garantir un cadre apaisant pour l'élève en difficulté.
Thermique / ventilation	Aération et ventilation assurent les conditions de renouvellement d'air pour disposer d'un air sain. Une attention est à porter au confort thermique de mi-saison et d'été.
Numérique	2 prises de courant et une connexion filaire pour le poste de travail prévu dans l'espace et quelques prises de courant en plus sur le plan de travail et à proximité de l'espace de consultation. Réseau filaire et sans fil activables.
Réseaux (hors numérique)	Prévoir 1 prise de courant pour le ménage.
Matériaux / couleurs / signalétique	Les revêtements sont à choisir au regard d'un travail global sur l'ambiance. Le revêtement de sol peut contribuer au travail sur l'acoustique.

AVANT DE SE LANCER

- La superficie permet-elle l'accueil et le suivi d'élèves en situation de handicap ?
- L'espace social est-il pensé pour permettre l'apaisement et l'écoute des élèves ? Plus largement est-ce un endroit accueillant, sécurisant et adapté à un travail d'accompagnement social ?

D'autres informations disponibles sur le site
<https://batiscolaire.education.gouv.fr/>